

Prix de dispensation 2019

À L'ATTENTION DU JURY

Les acteurs :

Madame ou Monsieur Ambert (appelé(e) le (la) patient(e)), femme ou homme adulte, parent (ou grand-parent) de **Paul Ambert** (11 mois)

Paul n'est pas présent à l'officine.

C'est leur premier (petit) enfant, première fois qu'ils sont confrontés à ce genre d'épisode.

L'étudiant (e) participant au prix de dispensation joue le rôle du Pharmacien (Ph)

Résumé du cas :

Un patient se rend à l'ouverture de la pharmacie avec une ordonnance pour la prise en charge de son (petit-fils) fils Paul Ambert (11 mois). Il s'agit de l'officine habituelle des parents et du nourrisson.

Un Interne a examiné le nourrisson aux Urgences pédiatriques, a prescrit les spécialités suivantes et indiqué les conseils suivants :

- Amoxicilline ® 125 mg (1 mesure 3 fois/J) pendant 10 jours
 - Vogalène® 5 mg sirop 1 boîte
si vomissement
 - Tiorfan® 10 mg (sachets) 1 boîte
3 fois/J si diarrhée
 - Lactéol® 340 mg sachets 1 boîte
1 sachet matin et soir
 - Paracétamol pipette 1 boîte
Si fièvre
 - S.R.O. 1 boîte

AVANT LE DEBUT DE L'EPREUVE

Informations à l'attention du jury et du patient :

-Un diaporama est présenté à l'ensemble du jury et des candidats. Ceux-ci sont ensuite conduits dans une autre salle, où ils patientent sous la surveillance d'un tiers. Ils sont appelés les uns après les autres, et se présentent de manière individuelle (ordre établi par tirage au sort). Chacun a alors 1 minute pour découvrir les médicaments mis à sa disposition.

-Les téléphones portables, tablettes ou ordinateurs, ont été déposés avant le début de l'épreuve et ne sont remis à chacun qu'après le passage du dernier étudiant.

Informations pratiques à rappeler à chaque étudiant

-durée 12 minutes maximum

-DP présent retourné sur le comptoir, à côté du VIDAL

-conformité réglementaire de l'ordonnance

-patient à jour des droits SS et mutuelle

-consultation du VIDAL possible si besoin

-possibilité de faire payer le patient (5€00 euros pour Lactéol et 19€90 ou 4€90 euros si prend le thermomètre (selon type)en plus)

EN COURS D'EPREUVE

-Après chaque passage l'étudiant est reconduit dans un lieu où il ne peut pas communiquer avec ceux qui n'ont pas encore effectué la dispensation.

SCÉNARIO DE LA DISPENSATION

Contexte

Vous êtes un parent (grand-parent) du petit Paul, 11 mois, pris de nausées, diarrhées, vomissements, refusant de s'alimenter, pleurant en continu.

Très choqué, c'est la première fois que vous êtes confronté à de tels symptômes, et vous vous êtes rendu aux urgences pédiatriques, avez attendu inquiet le diagnostic de l'interne qui après l'examen clinique de Paul vous a parlé d'une Otite Moyenne Aigüe (OMA).

Vous avez retenu « otite » sans comprendre le lien avec des troubles digestifs, vous avez pris l'ordonnance, mais n'avez rien retenu des rapides explications du médecin concernant les médicaments prescrits.

Vous entrez dans l'officine, ordonnance et carte vitale à la main, stressé par l'état du nourrisson et fatigué. Le nourrisson est resté à la maison.

P : Patient (e)

Ph : Pharmacien

P Bonjour Madame ou Monsieur

Ph Bonjour Madame ou Monsieur

P J'arrive des urgences et je suis encore un peu secoué(e), voici l'ordonnance que l'on m'a remis. (*Il ou elle tend l'ordonnance*)

Ph Merci. Que vous arrive-t-il ?

P En fait, je n'ai pas tout compris ce qu'a dit le médecin, je suis fatigué.

Ph Vous pouvez m'en dire un peu plus...

P En fait le médecin a prescrit beaucoup de médicaments pour mon fils, on m'a parlé d'otite, mais je suis un peu perdu.

Ph D'accord mais pourriez-vous me raconter dans quelles circonstances avez-vous vu le médecin ? Pour quelles raisons

P Oui bien sûr, pardon. En fait, j'ai emmené mon fils aux Urgences car il avait de la diarrhée, il avait des hauts de cœur quand j'essayais de lui donner à manger et il pleurait tout le temps. Et forcément, il ne mangeait plus. J'étais très inquiet.

Ph Et que vous a dit le médecin ?

P Il m'a posé des questions, en gros ce que je viens de vous dire et ensuite, après avoir examiné Paul, il a parlé d'otite.

- Ph Très bien. Vous permettez, je vais prendre connaissance de l'ordonnance et je vais prendre également la carte vitale si vous le voulez bien.
- P *Allez-y. Voici. (Le patient tend la carte vitale)*
- Ph Je vois que vous êtes déjà venu chez nous. Votre enfant a un dossier pharmaceutique. Alors, effectivement il y a plusieurs médicaments qui ont été prescrits et je vais aller les chercher et tout vous expliquer en détails.
- P *Ah oui, je veux bien. Vous êtes gentil parce que je n'ai pas tout retenu, ça va trop vite à l'hôpital...*
- Ph C'est vrai mais je suis là pour ça. Je reviens. (*Le pharmacien revient avec les produits et les pose sur le comptoir*). Voici les médicaments...
- P *Effectivement, ça fait beaucoup. Je ne sais pas si je vais pouvoir lui donner tout ça car Paul ne veut rien prendre.*
- Ph Attendez, on va voir ensemble comment faire et je vais tout vous expliquer pour chaque médicament.
- P *Entendu, d'accord.*
- Ph Alors voici, il explique et effectue sa dispensation...

En fonction des produits présentés par l'étudiant, les questions suivantes devront être posées si l'étudiant n'y a pas déjà répondu par ailleurs.

Sur le traitement

Vous ne connaissez aucun médicament et devez demander au Pharmacien (s'il ne vous le dit pas) comment ces médicaments doivent être pris (reconstitution, à jeûn.....)

Antibiotique (Amoxicilline)

-Vous ne comprenez pas ce que veut dire « mesure », vous ne connaissez que les sachets

-A la question de la prise antérieure d'antibiotique par Paul vous répondrez oui, mais sans souvenir de la spécialité.

-A la question sur la tolérance de cet antibiotique antérieur, vous direz que le médicament avait été bien toléré.

-expliquer le remplissage de la pipette ou cuillère doseuse (jusqu'où ?) La laisser dans le flacon ou pas ? La laver ?

Antidiarrhéiques : Tiorfan + Lactéol

-Vous vous étonnerez d'avoir 2 médicaments prescrits pour la même indication, doublon ? Surtout que Paul ne veut rien avaler, insistez sur le fait que vous ne savez pas comment vous allez pouvoir lui faire avaler tout ça.

-Le pharmacien sera amené à vous faire payer le Lactéol car non remboursé : réagissez très négativement en refusant de prendre ce médicament, en argumentant que si ce n'est pas remboursé c'est que cela ne sert à rien, que c'est inefficace etc...

Antalgique-antipyrétique : Paracétamol et thermomètre

Paracétamol :

- Quand le donner ?
- Et la fièvre va tomber après combien de temps ?

-Questions sur la pipette ou la cuillère doseuse (jusqu'où faut-il remplir, par exemple jusqu'au poids)

Thermomètre :

-Vous ne savez pas comment mesurer la fièvre de Paul, ni ne savez à partir de quelle valeur on peut parler de fièvre

-Le pharmacien devra vous proposer un thermomètre au choix, demandez le mode d'utilisation

Réhydratation : SRO (soluté de réhydratation orale), Adiaril ou équivalent

-Vous n'avez pas retenu les explications du médecin et ne savez pas comment donner ce médicament à Paul, ni combien de temps

-Demandez éventuellement si cela a bon goût à la réponse « non » demandez si vous pouvez remplacer par de l'eau sucrée

Reprise du dialogue et fin du scénario :

<i>Sur les conseils hygiénodiététiques</i>

P Et je dois faire attention à d'autres choses ? Je vais lui donner quoi à manger et à boire ?

Ph Il faudra éviter les fibres (comme les poireaux ou les pruneaux), les agrumes (comme les oranges ou les clémentines). Donnez-lui à manger ce qu'il aime le plus rapidement possible. (*Remarque : la purée de carottes ou l'eau de riz, moulent les selles, sans empêcher la déshydratation*)

Pas de Coca, car la composition n'est pas adaptée, pas assez de sel, et de la caféine, il est trop jeune pour en prendre.

P Et dois-je changer de lait pour les biberons ?

Ph Oui si la diarrhée persiste plus de 5 ou 6 jours. Sinon ce n'est pas nécessaire. Le problème actuel n'est sûrement pas lié au lait.

Sur l'évolution de la maladie

P Et s'il y a un problème, je retourne aussitôt aux Urgences ? Normalement demain tout devrait déjà aller mieux ou au moins après demain ?

Ph Normalement oui tout à fait. Si ce n'est pas le cas ou s'il y a déshydratation (perte de poids : médecin si perte >5% et urgences si >10% ou pli cutané), ou changement dans son comportement alors retourner aux urgences.

P Hou là là, ça me fait peur...

Ph Je comprends que cela vous effraie mais ce qui arrive à Paul est quelque chose de fréquent chez un nourrisson. Il faut être vigilant et je tiens à vous rassurer, cela devrait rentrer dans l'ordre rapidement.

P Dans combien de temps est-ce que mon fils sera guéri ?

Ph Vous le verrez dans son comportement, il va rapidement retrouver son énergie, et sa fièvre va baisser durablement d'ici 48 heures. Si dans 3 jours, vous voyez que cela ne va pas mieux, il faut reconsulter. Vous avez d'autres questions ?

P Non non.

Ph Vous êtes rassurée ?

P Oui vous avez été très rassurant, merci encore.

Ph Je reste disponible, n'hésitez surtout pas...

P Entendu, au revoir.

Ph Au revoir.

Centre Hospitalier Universitaire de Rouen
Hôpitaux de Rouen
Hôpital Charles Nicolle – 1, rue de Lecat 76025 Rouen Cedex

Urgences pédiatriques

☎ : 02 32 47 85 40/ 02 32 47 85 42

Professeur I. RONDEAUX

RPPS



10001929750

N° FINESS



760781239

Rouen, le 31 mars 2019
Paul Ambert
Date de naissance : 26/04/2018
Poids : 9 kg

- **AMOXICILLINE** 250 mg, 1 mesure x 3 par jour pendant 10 jours
- **VOGALENE sirop** 5 mg, si vomissement 1 boîte
- **TIORFAN** 10 mg/ 1 sachet x 3 par jour si diarrhée 1 boîte
- **LACTEOL** 340 mg/ 1 sachet matin et soir 1 boîte
- **PARACETAMOL** sirop
Si fièvre 1 boîte
- S.R.O.** 1 boîte

VARGAS R. (interne)



Février 2019

Doliprane 100 sachets

Zymaduo 150

Novembre 2018

Infanrix hexa

Grille d'évaluation (40 points)

- **Communication :**

- Discours ordonné lors de la dispensation
- Précisions et clarté des explications pendant la dispensation
- Argumentation pour rassurer le/la patient(e)

- **Explications autour de la pathologie**

- **Otite moyenne aigüe** (permet de départager ceux qui y pensent ou non)

Inflammation à l'intérieur de l'oreille de l'autre côté du tympan, qui entraîne une douleur et de la fièvre. Si pas d'amélioration au bout de 3 jours, revoir le médecin traitant

- **Amoxicilline 125 mg :**

-*Reconstitution* : agiter le flacon avec la poudre – compléter avec eau minérale jusqu'au trait – agiter par retournement – attendre – compléter si besoin jusqu'au trait. - Bien agiter avant chaque prise.

Selon le type de générique, mettre ou pas au frigo. Si l'étudiant dit de mettre au frigo, ce n'est pas une faute mais cela ne donne pas de point (différentes consignes selon les génériques)

-Cuillère doseuse ou pipette selon générique: à mettre dans bouche de l'enfant directement. Nettoyer après chaque utilisation

-*Durée du traitement* : Ne pas arrêter le traitement en cours, bien faire les 10 jours comme prescrit.

-*Allergie* ? Poser la question sur l'allergie aux Pénicillines

- **Explications sur l'amélioration de l'état de l'enfant** sous 48 à 72h, sans reprise de température (signe d'une résistance à l'antibiotique)

- **Explications médicaments contre diarrhée**

-*Tiorfan* : limite perte d'eau et sels minéraux sans effet de constipation

-*Lacteol* : reconstitue flore intestinale détruit par la diarrhée et donc réduit la durée de diarrhée

L'un et l'autre à prendre jusqu'à retour du transit normal

- **Explications médicaments contre vomissements**

-*Vogalène sirop* : empêche les vomissements – à ne donner que si vomissements (marqué sur l'ordonnance mais il faut le redire). Pipette – poids, 15 minutes avant le repas.

- **Explications médicaments et conduite à tenir si fièvre**

- *Dafalgan ou Doliprane* : l'administrer si fièvre supérieure à 38°5C, pour améliorer son confort. Toutes les 6 heures (on compte 24h et pas une journée de 12h).

-*Méthodes non médicamenteuses* (3 méthodes validées ANSM) : découvrir l'enfant – aérer la pièce – hydrater l'enfant (cf SRO). Bain n'est plus recommandé en pratique.

- *Explications du thermomètre selon type (différents modes de prise)*

Rectal (le plus précis- inconfortable surtout si diarrhée)

Frontal (selon les marques) Efficacité douteuse

Auriculaire (tirer le lobe de l'oreille pour caler l'embout dans le conduit).

- **Explications du SRO**

-Conseils sur la reconstitution– conservation au frigo max 24h -200 ml d'eau avec un sachet – modalités de prise (petites quantités rapprochées 5 à 10 minutes, pour éviter les vomissements). Attention ce n'est pas aromatisé.

Si l'étudiant dit de rajouter du sirop, ce n'est pas une faute mais cela ne rapporte pas de point

Ne donner que le soluté !! (comme cela l'enfant le boira car il aura trop soif) - Durée ? = tant que dure la diarrhée

-Explication du fonctionnement du SRO : compense les pertes en eau et sels minéraux, et donc prévient la déshydratation qui peut être grave chez un nourrisson (et donc l'eau ne suffit pas)

- **Eléments de surveillance de déshydratation :**

- **Changement de comportement (trop calme, ...)** (condition importante qui doit être évoquée)
- Perte de poids (surveiller le poids) si > 5% : envoyer aux urgences (si l'étudiant dit 5 à 10% c'est OK).
- Expliquer persistance du pli cutané (abdomen ou main) moins important

- **Conseils diététiques**

Chronologie : réhydratation en premier avec SRO et ensuite ce que l'enfant souhaite ou aime)

- Réhydratation dans les 6 premières heures et après doit manger (il faut donner eau et calories). Pas de diète. L'eau seule ne permet pas de réhydrater. Il faut eau + sel + sucre.

Le coca n'est pas un bon plan (composition non adaptée – pas assez de sel – caféine !)

Eviter les fibres (poireaux, pruneaux...), agrumes (oranges, clémentines...). Donner à manger ce qu'il aime le plus rapidement possible. Carottes et eau de riz n'empêchent pas la déshydratation. Pour avoir selles plus moulées, on peut donner compote banane, compote coing etc...

Si changer de lait est évoqué dans le dialogue, cela n'apporte pas de point

BOITES DE MEDICAMENTS ET MATERIELS A TENIR A DISPOSITION DES ETUDIANTS

Prévoir des médicaments enfants et adultes :

- ✓ Tiorfan 10 mg sachets
- ✓ Tiorfan 30 mg sachets
- ✓ Tiorfan 100 mg gélules ou Racécadotril 100 mg
- ✓ Amoxicilline solution buvable 125 mg et 250 mg
- ✓ Vogalène 5 mg suppositoires
- ✓ Vogalène 7.5 mg Lyoc
- ✓ Vogalène 5 mg Sirop
- ✓ Vogalène 15 mg gélules
- ✓ Doliprane 300 mg sachets
- ✓ Doliprane sirop et suppositoire (prévoir différents dosages)
- ✓ Paracétamol 500 mg
- ✓ Lactéol 340 mg sachets
- ✓ SRO Adiaril ou autre (substitution possible)
- ✓ 1 thermomètre classique et un autre type frontal/auriculaire
- ✓ Ticket de caisse (car Lactéol payant et thermomètre payant) sur une feuille , les découper svp, merci
- ✓ Sac ou sachet

(Spécialités à adapter pour nos amis belges ' -))