

Prix de dispensation 2022

À L'ATTENTION DU JURY

Les acteurs :

Madame Christine Dumoulin (appelée la patiente : P)

L'étudiant(e) participant au prix de dispensation joue le rôle du Pharmacien (Ph).

Résumé du cas :

Une patiente se rend à l'officine avec une ordonnance que vient de lui prescrire son allergologue.

Il lui a prescrit cette ordonnance :

- Primalan® 10mg 2 boites de 14 comprimés
1 comprimé par jour
- Dymista® 1 flacon
1 pulvérisation matin et soir
- Levofree® boîte de 30 dosettes
1 goutte 2fois par jour

AVANT LE DÉBUT DE L'ÉPREUVE

Informations à l'attention du jury et du patient :

-Un diaporama est présenté à l'ensemble du jury et des candidats. Ceux-ci sont ensuite conduits dans une autre salle, où ils patientent sous la surveillance d'un tiers. Ils sont appelés les uns après les autres, et se présentent de manière individuelle (ordre établi par tirage au sort). Chacun a alors 1 minute pour découvrir les médicaments mis à sa disposition.

-Les téléphones portables, tablettes ou ordinateurs, ont été déposés avant le début de l'épreuve et ne sont remis à chacun qu'après le passage du dernier étudiant.

Informations pratiques à rappeler à chaque étudiant :

- durée : 12 minutes maximum
- DP présent retourné sur le comptoir, à côté du VIDAL papier et du DOROSZ.
- Conformité réglementaire de l'ordonnance
- Patient à jour des droits SS et mutuelle
- Consultation possible du VIDAL papier et du DOROSZ si besoin
- Possibilité de faire payer le patient
- Médecin non joignable
- Nous sommes le 23 septembre pour être cohérent avec la mise en situation.

EN COURS D'ÉPREUVE

-Après chaque passage, l'étudiant est reconduit dans un lieu où il ne peut pas communiquer avec ceux qui n'ont pas encore effectué la dispensation.

Docteur Petit Paul
3, rue de l'église
80000 AMIENS
Allergologue
N°AM 801703370
N°RPPS 10002520020

Mme Christine Dumoulin

44ans,

Amiens, le 23 Septembre 2022

- PRIMALAN 10mg[®] (Méquitazine) : 2 boites de 14 comprimés
1 comprimé par jour
- DYMISTA[®] (Azélastine 125µg+ Fluticasone 50µg) : 1 flacon
1 pulvérisation matin et soir
- LEVOFREE[®] (Lévocabastine) : boite de 30 dosettes
1 goutte 2fois par jour

QSP 3mois

Docteur Petit Paul





15 Septembre 2022

Dompéridone 10mg
Racécadotril 100mg
Spasfon®

10 Septembre 2022

Cétirizine
Nasacort®

19 Juillet 2022

Dafalgan 500mg®

20 Juin 2022

Cétirizine 10mg
Nasacort®

24 Mai 2022

Cétirizine 10mg
Nasacort®

SCÉNARIO DE LA DISPENSATION

Contexte

Nous sommes le 23/09/22.

Vous êtes une femme qui souffrait depuis quelques années d'allergie saisonnière au pollen de graminées soignée par Cétirizine et Nasacort®.

Alors que la saison est passée, les symptômes ont repris. Vous avez essayé votre traitement habituel mais il ne vous soulage plus.

Votre médecin vous a envoyé chez l'allergologue, suspectant une allergie aux acariens.

Le rendez-vous chez l'allergologue a confirmé ce diagnostic.

Vous vous présentez à la pharmacie avec votre ordonnance.

Vous êtes inquiète à l'idée de prendre un traitement toute votre vie, cette idée ne vous plait pas...

P : Patient(e)

Ph : Pharmacien

P : Bonjour Madame ou Monsieur

Ph : Bonjour Madame

P : Voici mon ordonnance.

Ph : Merci. Que vous arrive-t-il ?

P : Je sors de chez l'allergologue. Mon médecin m'y a envoyé pour faire des tests. Jusqu'à présent, j'étais allergique uniquement au pollen de graminées.

Depuis quelques semaines, alors que la saison est passée, je continue à avoir des symptômes identiques. Les tests ont montré que j'étais désormais allergique aux acariens.

L'allergologue m'a parlé d'allergie perannuelle, j'ai oublié de lui demander ce que cela voulait dire ?

Ph : L'allergie saisonnière ne concerne qu'une saison en opposition à l'allergie perannuelle qui va être constante tout au long de l'année, puisque les acariens sont présents en permanence dans les maisons.

P : Ca veut donc dire, qu'à partir de maintenant, je devrai toujours prendre des médicaments...Je n'aime pas cette idée, je suis jeune...

Ph : Je comprends. Vous savez, certaines personnes déclarent des allergies dès l'enfance, elles sont sous traitement tout au long de leur vie.

P : Et c'est indispensable ?

Ph : Ça limite l'apparition d'allergie à d'autres allergènes. Comme pour vous ! Vous étiez allergique initialement qu'aux graminées et maintenant vous l'êtes également aux acariens.

Et ça retarde également l'apparition d'un asthme allergique.

P : Bon, si vous me dites que ça peut m'éviter d'avoir de l'asthme et d'autres allergies qui s'ajoutent...

Ph : Rassurez-vous. Je vais prendre connaissance de l'ordonnance, je vais vous demander votre carte vitale et je vais vous expliquer ce traitement.

P : Voici, ma carte vitale. (Le patient tend la carte vitale)

Ph : Merci, je vais dans un premier temps prendre connaissance de votre dossier pharmaceutique.

Ph : Dans votre DP, je vois la prise de dompéridone. Vous en prenez encore ?

P :...La dompéridone, c'est pour quoi ?

Ph : Pour les nausées, les vomissements...

P : Non, je n'en prends plus. J'ai eu une petite gastro la semaine dernière.

Ph : Très bien. Sachez que maintenant, comme vous prenez du Primalan, vous ne pourrez plus prendre de dompéridone.

P : Ah bon, pourquoi ?

Ph : Cela pourrait induire un problème au niveau de votre cœur, un souci de tachycardie.

P : Heureusement que vous me le dites. Désormais, lorsque j'ai des nausées, je peux prendre quoi ?

Ph : Du Vogalène® ou sa forme non remboursée le Vogalib®.

Ph : Je vais vous chercher votre traitement.

(Le pharmacien revient avec les produits et les pose sur le comptoir.)

Voici les médicaments. J'ai vu que dans votre DP, vous prenez de la Cétirizine et du Nasacort®.

P : Oui, c'est le traitement que mon médecin me donne pour mes allergies saisonnières.

Ph : Désormais, il vous les a remplacés, vous ne devez plus les prendre.

P : D'accord

Ph : Alors voici.

(Il explique et effectue sa dispensation.)

En fonction des produits présentés par l'étudiant, les questions suivantes devront être posées si l'étudiant n'y a pas déjà répondu par ailleurs.

Sur le traitement

Primalan® : **Vous préférez le prendre le matin, vous craignez de l'oublier.**

Au vu de l'effet sédatif du Primalan, la prise doit avoir lieu le soir.

(Dans le RCP, il est mentionné également : ½ matin ½ soir)

Dymista® : **Vous n'aimez pas l'utilisation de spray nasal.**

Vous demandez si vous pouvez ne pas le mettre tous les jours.

Azélastine = antihistaminique + Fluticasone = glucocorticoïde

Traitement indispensable pour la bonne prise en charge des symptômes l'allergie.

Vous ne savez pas si une hygiène particulière du nez est nécessaire avant son administration.

Pour une meilleure action, il est recommandé de se moucher avant l'utilisation.

Vous demandez si ce spray est simple d'utilisation.

Il faut à chaque fois l'agiter pendant 5 secondes et le retourner à plusieurs reprises.

Pour la première utilisation, il faut en plus l'amorcer 6 fois et, s'il n'a pas été utilisé pendant plus de 7 jours, l'amorcer 1 fois.

Il faut pencher la tête vers le bas pour effectuer la pulvérisation.

Vous demandez si la pulvérisation dans une seule narine est suffisante.

La posologie est de 1 pulvérisation matin et soir dans chaque narine.

Levofree® : **Vous ne savez pas à quoi va vous servir le collyre.**

A limiter les signes de l'allergie qui touchent les yeux : picotements, démangeaisons...

Vous ne comprenez pas le format de la boîte. Pour vous, un collyre est en flacon.

Le format prescrit est le format dosettes.

L'avantage de ce format est l'absence de conservateur, évitant ainsi une irritation supplémentaire de l'œil.

Comme il n'y a pas de conservateur, les dosettes sont à usage unique, il faut donc les changer à chaque fois.

Vous trouvez ça compliqué de mettre un collyre. Vous demandez une explication.

Commencer par laver soigneusement vos mains à l'eau et au savon (éviter le gel hydroalcoolique qui peut entraîner une irritation oculaire).

Ensuite, il faut incliner la tête légèrement vers l'arrière. Avec l'index, abaisser la paupière inférieure de l'œil à traiter et regarder vers le haut. Approcher la dosette de l'œil en faisant attention que la dosette ne le touche pas et y déposer une goutte de collyre. Puis appuyer légèrement avec le doigt sur le coin interne de l'œil, pour éviter le passage dans la circulation générale et pour améliorer l'efficacité du traitement.

Ou

Appliquer le collyre au niveau de l'angle externe de l'œil en regardant le côté opposé.

Reprise du dialogue et fin du scénario :

Sur les conseils hygiénodietétiques
--

P : Que puis-je faire dans mon quotidien pour limiter cette allergie ? Mettre du spray spécifique sur mon matelas ?

Ph : Il faut réussir à supprimer au maximum les acariens de votre environnement. Les acariens sont présents avant tout dans la chambre, dans la literie.

L'application d'un spray acaricide sur le matelas n'est pas suffisante sachant que le potentiel allergisant de l'acarien est le même, qu'il soit mort ou vivant. Il faudra ensuite passer l'aspirateur sur votre matelas.

Il faut que :

- Vous aériez votre chambre tous les jours.
- Vous passiez régulièrement l'aspirateur.
- Vous investissiez dans des housses spécifiques anti-acariens pour votre matelas, vos oreillers, votre couette. Ce sont des housses qui les englobent entièrement.
- Vous supprimiez la moquette, les tapis de votre chambre.

P : Mais pendant la période d'allergie aux pollens de graminées, je risque d'être très embêté maintenant, puisque j'ai 2 allergies...

Ph : Vous ne le serez pas, si votre traitement est pris correctement, que vous respectez les mesures précédentes pour limiter votre exposition aux acariens et que vous limitez l'exposition aux pollens de graminées en vous lavant le nez, en vous lavant les cheveux avant d'aller vous coucher.

Il est conseillé aussi dans ce cas : de ne pas faire sécher le linge dehors, d'aérer le matin de bonne heure ou le soir après le coucher du soleil, de faire tondre votre pelouse par quelqu'un d'autre...

P : Pour me laver le nez, que puis-je utiliser ? Il y a tellement de produits différents qui semblent identiques, je suis perdue...

Ph : Vous pouvez utiliser soit des dosettes de sérum physiologique, soit des solutions à base d'eau de mer enrichies ou non avec certains oligoéléments comme le manganèse.

Il existe aussi des dispositifs très pratiques, comme le Rhino-Horn, le Respimer ou le Rhinicur. Il suffit de mettre dans le réservoir de l'eau tiède et du sel de cuisine puis de procéder au lavage du nez.

En plus d'être efficace, c'est économique parce que le dispositif est réutilisable.

P : Je vais donc désormais devoir prendre en permanence un traitement. Je n'aime pas ça, je crains toujours les effets indésirables.

Il y a une autre méthode, je crois, le médecin l'a évoqué sans s'y attarder, je n'ai pas retenu.

Ph : Ces traitements n'occasionnent pas réellement d'effets indésirables à craindre sur le long terme. Par contre, c'est vrai, la prise quotidienne est contraignante.

Dans certains cas, il y a la possibilité de se faire désensibiliser. C'est l'allergologue qui va mettre en place cette démarche.

P : En quoi consiste cette démarche ?

Ph : Au lieu d'agir uniquement sur les symptômes comme c'est le cas avec votre traitement, le but de la désensibilisation va être d'agir sur la cause.

Il s'agit de confronter tous les jours votre organisme à une petite quantité d'allergènes pour qu'il s'habitue à sa présence et qu'il n'entraîne plus une réponse excessive du système immunitaire, donc n'entraîne plus de symptômes.

P : Et en pratique ?

Pour des allergies courantes comme la votre, il existe des médicaments qui vont permettre d'effectuer cette désensibilisation - Acarizax® (acariens) et Grazax®, Oralair® (pollens) - contrairement à d'autres allergies où il faut passer par un laboratoire spécifique pour recevoir son traitement individualisé.

P : Si mon allergologue me les prescrit, ces médicaments seront-ils pris en charge ?

Ph : Ils sont pris en charge qu'à 15% par l'assurance maladie obligatoire, le reste va dépendre de votre complémentaire.

P : Cela veut donc dire qu'ils ne sont pas efficaces ?

Ph : L'efficacité n'est pas présente, malheureusement, pour tous les patients.

Ph : Avez-vous d'autres demandes ? Tout est clair pour vous ?

P : Merci pour ces explications. Il me faudrait en plus, du Donormyl®, j'ai parfois du mal à dormir.

Ph : Comme je vous l'ai évoqué tout à l'heure, votre médicament pour l'allergie : le Primalan® occasionne souvent de la somnolence.

Je vous conseille de commencer sa prise et de voir quel est l'effet sur votre sommeil. Si ce problème persiste, revenez nous voir et on vous conseillera de la phytothérapie ou de l'homéopathie pour vous aider.

P : Entendu, au revoir.

Ph : Au revoir.

Grille d'évaluation (40points)

- Communication

- Discours ordonné lors de la dispensation

- Précisions et clarté des explications pendant la dispensation

-Argumentation pour rassurer la patiente.

- Explications autour de la pathologie

-Différence allergie saisonnière / allergie perannuelle.

-Rappeler l'importance du traitement quotidien pour éviter l'apparition d'autres allergies et d'asthme allergique.

-Conseil pour l'éviction des allergènes :

Acarien : aération, aspirateur, suppression tapis, moquettes, housses spécifiques (matelas, couettes, oreillers)

Graminées : Lavage de nez, des cheveux.

Ne pas faire sécher le linge dehors, aérer de bonne heure ou après le coucher du soleil, faire tondre la pelouse par une autre personne.

-Explication sur la désensibilisation (principe, différents traitements, prise en charge.)

- Explications sur les traitements

Rappeler d'arrêter les médicaments antihistaminiques présents dans le DP (Cétirizine, Nasacort®)

✓ **Primalan®**

A prendre le soir, au vu du risque de somnolence.

Interaction dans le DP avec la Dompéridone.

Extrait RCP Dompéridone 10 mg :

« Associations contre-indiquées

*Médicaments qui allongent l'intervalle QTc (risque de torsades de pointes) :
. certains antihistaminiques (par exemple méquitazine, mizolastine) »*

Déconseillé avec le Donormyl® en demande spontanée.

✓ **Dymista®**

Correction de la posologie incomplète : 1 pulvérisation *dans chaque narine* matin et soir.

Importance de la prise quotidienne.

Nécessité de se moucher avant l'utilisation

Utilisation : amorçage, agitation, tête penchée

✓ **Levofree®**

Format dosettes sans conservateur pour limiter les irritations.

Usage unique.

Rappel sur la bonne utilisation.

✓ **Lavage de nez**

Sérum physiologique

Eau de mer

Dispositif spécifique (Rhino-Horn, Respimer, Rhinicur...)

Boites de médicaments et matériels à tenir à disposition des étudiants

-Primalan 10mg®

-Dymista®

-Levofree®

-Donormyl®

-Sédatif PC®

- Euphytose®
- Sérum physiologique en dosettes
- Plusieurs sprays à base d'eau de mer isotonique (+ manganèse)
- Rhino-Horn, Respimer, Rhinicur...

Sac ou sachet

ATTENTES	Répartitions Des points	Etudiant 1	Etudiant 2	Etudiant 3	Etudiant 4	Etudiant 5	Etudiant 6
Communication Accueil-Empathie-Cohérence- Précision du discours	4						
Explications sur la pathologie Différence allergie saisonnière et perannuelle Importance de la prise du traitement quotidien Désensibilisation (principe, différents traitements, prise en charge.) Traitements -Primalan 10mg® Prise le soir -Dymista® Dans chaque narine, tête penchée Se moucher le nez avant Utilisation : amorçage, agitation -Levofree® Mode d'utilisation Intérêt du sans conservateur Unidoses	7 (2) (2) (3) 8 (2) (3) (3)						
Dossier Pharmaceutique IM Primalan®/Dompéridone Arrêt Cétirizine/Nasacort® IM Primalan®/Donormyl®	12 (5) (4) (3)						
Conseils Éviction des allergènes : .Acariens (aération, aspirateur, housses spécifiques literies, supprimer moquettes, tapis) .Graminées (lavage de nez, des cheveux, ne pas faire sécher le linge dehors, aération, ne pas tondre la pelouse) Lavage de nez : Eau de mer, Sérum physiologique, Rhino-Horn, Respimer...	9 (3) (3) (3)						
TOTAL	40						

ATTENTES	Répartitions Des points	Etudiant 8	Etudiant 9	Etudiant 10	Etudiant 11	Etudiant 12	Etudiant 13
Communication Accueil-Empathie-Cohérence- Précision du discours	4						
Explications sur la pathologie Différence allergie saisonnière et perannuelle Importance de la prise du traitement quotidien Désensibilisation (principe, différents traitements, prise en charge.) Traitements : -Primalan 10mg® Prise le soir -Dymista® Dans chaque narine, tête penchée Se moucher le nez avant Utilisation : amorçage, agitation -Levofree® Mode d'utilisation Intérêt du sans conservateur Unidoses	7 (2) (2) (3) 8 (2) (3) (3)						
Dossier Pharmaceutique IM Primalan®/Dompéridone Arrêt Cétirizine/Nasacort® IM Primalan®/Donormyl®	12 (5) (4) (3)						
Conseils Éviction des allergènes : .Acariens (aération, aspirateur, housses spécifiques literies, supprimer moquettes, tapis) .Graminées (lavage de nez, des cheveux, ne pas faire sécher le linge dehors, aération, ne pas tondre la pelouse) Lavage de nez : Eau de mer, Sérum physiologique, Rhino-Horn, Respimer...	9 (3) (3) (3)						
TOTAL	40						