

C'est dans cet esprit que le chef du Service relations clientèle à la Direction Pièces de Rechange, recherche l'optimisation des transports, c'est à dire le meilleur rapport prix de transport/qualité de service. Il a demandé au responsable du Service études à la CAT (M. DUPONT) de réétudier le schéma de transport des pièces de rechange à destination de divers pays et territoires.

La CAT, filiale de **Renault**, emploie environ 1500 personnes et réalise un chiffre d'affaires de plus de 600 millions d'Euros. Elle a 37 implantations en France, une filiale dans chacun des grands pays de l'Union Européenne et 4 hors Europe.

Pour le Groupe **Renault**, elle assure le transport des véhicules et des pièces en France et dans le monde entier.

Elle a aussi une activité importante hors du Groupe **Renault**. Le chiffre d'affaires réalisé avec des PME, mais aussi un certain nombre de très grandes entreprises est de plus de 90 millions d'Euros. Il s'agit de trafics conteneurisés, de groupage et aussi du transport d'usines clés en main impliquant une forte technicité professionnelle.

Au sein du Groupe CAT, il existe plusieurs filiales spécialisées par mode de transport:

- Air CAT pour le trafic aérien
- TED (Transport Entreposage Distribution) pour le transport routier en Europe
- SGAN et COMATRAN pour le transport maritime.

La CAT agit généralement comme commissionnaire de transport. A ce titre, elle prévoit et organise toutes les opérations de transport pour son client: elle agit en son nom propre et a le choix des voies et moyens.

Vous êtes dans la position de M. DUPONT et vous devez faire une proposition de transport au chef du Service relations clientèle pour chacun des pays et/ou territoires. Vous trouverez ci-dessous les données remises par ce dernier à M. DUPONT pour réaliser son étude.

#### **A/ L'origine**

Pour simplifier ce cas, vous considérerez que toutes les pièces de rechange ont comme unique origine le CDPR de Cergy-Pontoise situé dans le Val d'Oise, à 30 km au Nord-Ouest de Paris. Le magasin est embranché, c'est à dire qu'il est doté de voies ferrées connectées au réseau SNCF et les wagons peuvent y être chargés.