

1

2^{ÈME} JOURNÉE D'ÉCHANGES AUTOUR DU TUTORAT **TUTORER...TOUS CONCERNÉS**

LES DISPOSITIFS D'AIDE ET DE SOUTIEN AUX ÉTUDIANTS EN SANTÉ
**LE RESSENTI ÉTUDIANT:
ÉCOUTER, SOUTENIR, AGIR.**

AMIENS 1^{ER} MARS 2023

PR ERIC SERRA



2 LIENS D'INTÉRÊT - PLAN

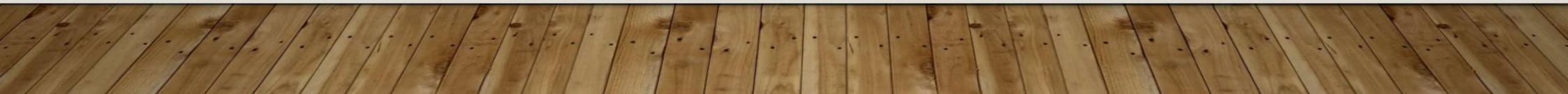
- Pas de lien d'intérêt
 - Souffrance des professionnels de Santé: stress, dépression, addictions, suicide
(jeune professionnel, en difficulté pro. et personnelle, isolé)
 - Quel repérage ? Quelles analyses ?
(confidentialité, tabou, pouvoir) = rien en France
 - Quelles réponses? ...tutorat, =se tenir à côté, stand by, verstehen = comprendre
-
- **Plan**
 - Quel contexte ?
 - Quel historique ?
 - Écouter Soutenir Agir ?
 - Quelles suites ?

3 QUEL CONTEXTE ?

- Quelles données?
 - Anciennes = rien en France
 - Récentes = des cibles cliniques ou comportementales variables
 - mét-a-analyse *JAMA 2016 étud.*
Méd. 27% dépression et 11% idées suicidaires
 - Enquête *étudiants méd. 2017* **anxiété 62%, dép. 28%**, idées suic. 23%
 - Étude 2019 93,7% exposés violences hospitalières, 41,7% harcèlement moral
 - Enquête *2021 anx. 75%, dép. 39%*; harcèlement 25%, agression sexuelle 4%
 - Enquête *2021-2017 sc.infirmières* tr.sommeil 62,3% et somnifères 28,1%; cs.Psy. 23,3%; explications multifactorielles: contraintes des études, stages, interrogations sur système de santé
 - Enquête *UPJV-SSU déc.2020*

4 QUEL CONTEXTE ? CRISE SANITAIRE

- Souffrance des professionnels du monde de la Santé: prévenir, repérer, orienter
(HAS mai 2020) covid-19
 - Risque **anxiété**, dépression, risque **suicidaire**, TSPT
 - Les organisations sont responsables: information et formation
 - Attention à son propre **bien-être**; travail en **équipe**
 - Tous concernés par le **repérage** des souffrances
 - **Orienter**



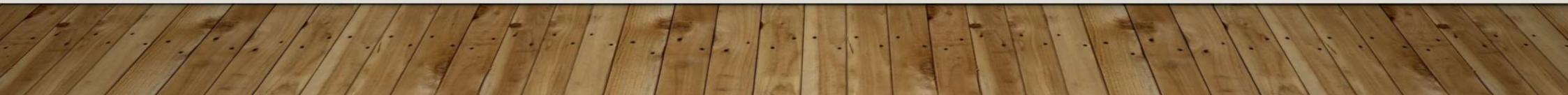
5 HISTORIQUE

- **Amiens Préoccupation** Directeurs d'enseignement G.Choukroun, B.Jamault, MA.Poulain, parfois ancienne: étudiants et enseignants (**maltraitance/harcèlement; alcool; stages; étudiants et enseignants**)
- **Réforme** des études en santé
- **Engagement** interministériel, **du harcèlement à la Qualité de Vie QDV 2017**; juillet 2019 Centre National d'Appui à la qualité de vie des étudiants en santé **CNA** Dr Donata Marra
- **Commission Ecouter Soutenir Agir CESA:** pour les étudiants en santé (inscrits en facultés et instituts) et pour les enseignants = mise en place août-septembre 2019, Université de Picardie Jules Verne UPJV – CHU Amiens Picardie
 - Réunions: août-septembre-octobre-novembre-décembre 2019, janvier-mars-*avril-juin*-septembre-octobre 2020, janvier-mars-juin-septembre-novembre 2021, février-avril-juin-sept-nov 2022, janvier-mars 2023



6 COMMENT ÉCOUTER ET SOUTENIR ?

- **Témoignages** des membres (15 à 35 présents): problématiques spécifiques ou communes
 - -étudiants: stress des études, confinement (informations et réponse pédagogique), stages
 - -enseignants: constats de difficultés et de certaines limites
- **Signalements:** généraux en commission, plus précis en dehors
 - -d'étudiants facultés et écoles-instituts
 - -d'enseignants facultés et écoles-instituts
 - -de responsables d'enseignement
- **Écoute = Soutien = Orientation = Agir**



7 COMMENT AGIR ?

- **Efficacité** constatée, disponibilité du **tutorat**, des **référents** pédagogiques et des représentants étudiants
- **Actions CESA: Ecouter et Soutenir**, accueil de signalements par des membres, action des directeurs d'enseignement *ainsi soutenus*, informations via divers médias, adresse?, ligne d'écoute?, stages?
- **Diffusion** des actions nationales et locales
 - -ministère: CNA (soutien@cna-sante.fr), le **CNA et sa succession CNAES qui soutient** les acteurs locaux de la QDV et des thèmes liés
 - -UPJV: **Service de Santé Universitaire SSU** Dr Delphine Guérin; **enquête décembre 2020**
 - -**Commission CESA: présentation** pour chaque promo, de chaque filière, **EPIONE, réseaux** sociaux, étudiants **SESA** Service Sanitaire
- Actions nationales en lien : **égalité** femme homme, **violences** sexistes et sexuelles UPJV 2019 Lise Lerichomme, Rosalie Cabry; **Alerte Violences CHU Amiens 2022**



8 ET LA SUITE ?

-
- Les suites de la pandémie et des confinements
 - Lettre Ministres 18/05/21: les **stages** 2021-2023 Maxime G, Jean S, Jean-Philippe L, Béatrice J, Marie-Agnès P, Catherine B **GELULE**
 - **Informier** Circulation de l'information, vers les usagers étudiants et enseignants; EPIONE
 - **Se former au repérage des souffrances:** stress, anxiété, dépression, addictions, risque suicidaire (analyse des suicides), Premiers Secours en Santé Mentale
*n° national d'appel pour les personnes en détresse **3114***
 - **Contacter, pour soi ou pour un proche, un membre de la CESA ou toute personne ou institution adaptée** UPJV ou lieu de stage (directeur enseignement, représentant étudiant ou enseignant, SSU, médecin...autre étudiant)
 - **Bilans des activités** en matière de QDV, de harcèlement, et de **réponses (stages)**: de la CESA vers les institutions liées aux étudiants en santé **ET** de ces institutions vers la CESA; **soutenir-accompagner** les membres des commissions universitaires, hospitalières...; évolution du cadre national **CNAES**
 - **Pourquoi une souffrance étudiante accrue ?**

serra.eric@chu-amiens.fr