

Etudiant Traceur : un outil qualité du tutorat



TUTORER ... TOUS CONCERNÉS

**GROUPE PROJET DE SOINS: « FORMATION DES
FUTURS PROFESSIONNELS »
SOUS-GROUPE: ÉTUDIANT TRACEUR**

1 MARS 2023



Le contexte

2



Projet Institutionnel

Fiche de projet de soin initiée en oct. 2017

Etat des lieux en 2019 → enquête réalisée auprès des cadres du CHU

Création d'un groupe de travail autour du tutorat

Différents constats

- ✓ Multitude de profils d'étudiants/élèves accueillis en stage
- ✓ Sous utilisation et manque de connaissance du portfolio
- ✓ Identification et rôle des tuteurs pas systématiquement formalisés
- ✓ Pratiques d'encadrement diverses
- ✓ Gestion du parcours de stage de l'étudiant



L'outil

3

Création de grilles d'entretien et des documents en lien avec le projet



Innovant

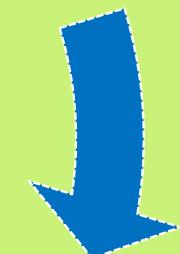
Etudiant
au centre du processus



Evaluation globale d'un stage sur une période



Evaluation tripartite



Les objectifs de l'outil

4

- Renforcer la synergie entre les différents acteurs
- Proposer des actions d'amélioration constructives dans les parcours de formation et dans les dispositifs de tutorat
- Participer à la fidélisation , la qualité de vie au travail et la qualité de vie étudiante/élève
- Impliquer les étudiants/élèves et les professionnels de santé dans une démarche qualité innovante
- Améliorer la prise en soin des patients en améliorant la professionnalisation des étudiants/élèves



La méthode

5

En amont du stage

- Préparation du stage en Institut
- Contacts préalables
- Documents/Outils
- Organisation du terrain

Sur le terrain

- Accueil
- Documents fournis
- Locaux
- Organisation du tutorat par le terrain
- Implication du stagiaire
- Evaluation des acquisitions de l'étudiant
- Lien avec l'Institut
- Administratif
- Evaluation du stage

Retour en Institut

- Restitution des documents
- Validation du stage/des compétences
- Entretien individuel
- Analyse de pratique
- Echanges Terrain/Institut

Audit 1 sur le terrain d'accueil

Audit 2 en Institut

1^{er} essai :

24 novembre semaine de Certification à blanc

6

Etudiant

- Elève AS
- Stage pré professionnelisant, fin de stage

Institut

- IFAS
- Formatrice référente de l'élève (IDE)

Equipe auditée

- Chirurgie cardiaque
- Cadre du service accueillant (IDE)
- Tutrice référente (AS)

Equipe évaluateurs

- Cadre de santé de proximité (manipulatrice en électroradiologie)
- Cadre de santé formateur (Ergothérapeute)
- Ingénieur qualité

**Equipe pluri-professionnelle
Dynamique qualité**



REX Etudiant

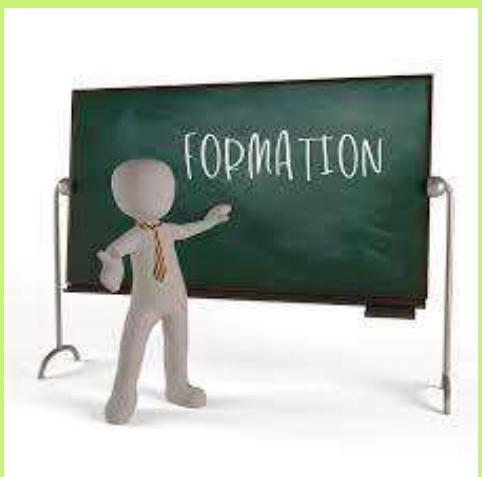
Elève AS



- Participer à un projet qui pouvait par la suite aider les professionnels de santé à accueillir et accompagner les étudiants
- Porter un autre regard sur le fonctionnement de l'Institution
- Appréhender différemment le stage et le tutorat :
 - Source de stress
 - Enjeu majeur pour le diplôme
 - Intégration à l'équipe soignante
- Prendre en compte les besoins des stagiaires pour faire évoluer leur encadrement positivement

REX IFAS

DUQUESNE Marion –
IDE Formatrice IFAS



- Valoriser les apports et notions transmises par le biais des différents temps dédiés à la préparation au stage des élèves, en institut de formation
- Optimiser la qualité d'enseignement des élèves
- Evaluer les axes d'amélioration et la perspective d'actions à mettre en place, pour favoriser et enrichir la communication entre Institut de formation et les encadrants/tuteurs présents sur les terrains de stages.
- Participer à une démarche innovante et bienveillante qui m'a permis de prendre la mesure de l'importance d'harmoniser nos pratiques en offrant une cohérence entre apports théoriques et pratiques.

REX Service d'accueil

Chirurgie Cardiaque

Laurent Loisel – Cadre de santé CTV

Emilie Suiveng – Cadre de santé CTV

Adeline Ravenaux – AS, tutrice référente



- Expérience positive
- Favoriser la reconnaissance de l'implication des soignants de terrain dans l'encadrement en valorisant les référents
- Mettre en valeur le travail élaboré par les soignants afin de rendre efficient et de qualité l'encadrement des futurs professionnels
- Réunir tous les acteurs du tutorat
- Permettre à chacun d'appartenir au dispositif d'encadrement
- Donner à l'étudiant le rôle de futur professionnel en l'impliquant dans la démarche d'évaluation (sentiment de non-jugement)
- Outil moteur pour la compréhension de l'importance d'une démarche qualité au sein d'un établissement
- Intérêt des membres de l'équipe n'ayant pas participé pour l'outil

Rex Evaluateurs

Lucile Blanchard – CDS
imagerie

Florine Favand –
Formatrice IFE

Pauline Detant –
ingénieur qualité



- Moment d'échange privilégié entre l'institut de formation, le service de soin et l'étudiant lors de la restitution à chaud
 - Mise en lumière des points fort et à améliorer lors des entretiens
 - Mettre en valeur le travail élaboré par les soignants afin de rendre efficient et de qualité l'encadrement des futurs professionnels
 - Mettre en lumière l'investissement de tous pour le parcours de l'étudiant
 - Valoriser les outils de tutorat mis en place par le terrain
 - Grille de l'étudiant traceur adaptée
-
- Très contente d'avoir participé à ce traceur et de partager avec des professionnels et étudiant rigoureux, investis et bienveillants.

REX

Sous groupe Etudiant Traceur

Isabelle Torchys, Pilote

Laurianne Berly,
Pauline Detant,
Laure Gaby,
Jessy Guerin,
Laurent Loisel,
Charlotte Moellon-
Sauteur,
Marie Sarhan



- Richesse des échanges dans un groupe pluri-professionnel d'horizons différents (tuteur, cadre d'unité, formateur, qualité)
- Plus-value pour la construction de l'outil
- 1^{er} essai concluant et motivant pour la suite du projet
- Identifier des pistes de travail collaborative entre l'équipe pédagogique et les encadrants de proximité
- Participer à une nouvelle dynamique autour du soin participant à la qualité de vie au travail



Et demain ?

12

Essaimer l'outil au sein du CHU et du GHT

Communiquer → capsule vidéo

Former notre groupe à l'évaluation puis d'autres professionnels

Coordonner la mise en œuvre en collaboration avec la cellule qualité



**NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE ECOUTE
AVEZ-VOUS DES QUESTIONS?**